

TEHNILINE KIRJELDUS (A3 PRINTERID – OSA 1 KUNI OSA 3)

1. Üldosa

- 1.1. Riigihanke esemeks on printerite ja lisatoodete (edaspidi asjad) ostmine või rentimine, punktis 4 kirjeldatud täishooldusteenus ning tellitavad lisatooted ja -teenused.
- 1.2. Käesoleva tehnilise kirjelduse nõuded kehtivad kõigile raamlepingu alusel soetatavatele asjadele ning tarkvaralitsentsidele, lisaseadmetele ja –komponentidele ning teenustele.

2. Hankelepingu eseme tehnilise kirjelduse lugemine

- 2.1. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis mõnele riigihangete seaduse paragrahvi 88 lõikes 2 ja paragrahvi 89 lõikes 2 nimetatud alusele kui pakkumuse tehnilisele kirjeldusele vastavuse kriteeriumile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.
- 2.2. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule või tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.

3. Hangitavatele asjadele kehtivad üldised tingimused ja nõuded

- 3.1. Iga asi (nii printer kui ka selle juurde kuuluv lisatoodet ja –komponent) peab olema uus (eelnevalt kasutamata) ja töötama tootja poolt ettenähtud viisil. Asjana ei käsitleta tarkvara, selle litsentsi või muid õigusi.
- 3.2. Kõikide samasuguste asjade komponendid ja samasugused asjad tervikuna peavad olema läbivalt toodetud sama tootja poolt ja neile peab olema omistatud sama tootekood (ingl. k. part number), v.a juhul kui asja tootmine lõpeb.
- 3.3. Printerid peavad olema hallatavad ühe haldustarkvaraga, mis peab sisalduma pakkumuses.
- 3.4. Printerid ning nende juurde kuuluvad lisaseadmed ja –komponendid peavad olema komplekteeritud sama pakkuja poolt.
- 3.5. Pakkumus peab sisaldama printerite täielikku tootja spetsifikatsiooni. Lisatoodete spetsifikatsioon lisada nende olemasolul. Tootja spetsifikatsiooni all käsitleb hankija tootjapoolset tooteinfot pakutava asja osas.
- 3.6. Kõik asjad peavad olema pakkumuse esitamise ajal tootja ametlikus avalikus toodete nimekirjas. Igal hankijal peab olema pakkumuste avamisest alates võimalik kontrollida tootjapoolset avalikult ja anonüümselt ligipääsetavalt veebilehelt pakutavate asjade detailset tehnilist kirjeldust (sh hankijal peab olema võimalik tuvastada pakutud asja vastavust pakkumuse esitamise ettepanekus edastatud tehnilisele kirjeldusele tootja veebilehel avaldatud andmete ulatuses).
- 3.7. Pakkuja kohustub hankija soovil tooma testimiseks pakkumuses esitatud asja 14 kalendripäeva jooksul pärast põhihankija sellekohase taotluse esitamist.
 - 3.7.1 Testimise eesmärk on asja sisulise vastavuse kontrollimine, sealhulgas asja võrdlemine pakkumuse koosseisus esitatud asja omaduste, funktsionaalsete nõuete ja füüsiliste suuruste vastavuse kohta esitatud andmetega sellises ulatuses, milles hankijal see on vajalik ja võimalik. Testimisel tuvastatud ebatäpsuste või muude mittevastavuste korral lähtub hankija testimise käigus kogutud tõenditest või nõuab pakkuja täiendava tõendusmaterjali esitamist, nt sertifitseeritud mõõtja mõõtmistulemused, tootja täpsustatud kinnitus vms.
 - 3.7.2 Testimiseks toodud asi tagastatakse pakkuja pärast raamlepingu sõlmimist.
- 3.8. Hankija võib ostetavate printerite hanklepingu raames lisaks tellida täishooldusteenuse. Täishooldusteenus peab sisaldama tehnilisi hooldus- ja remonditöid ja printeri tootja originaalkulutarvikute varustamist. Hankijal on võimalik soetada ning pakkujal on sellisel juhul

kohustus pakkuda täishooldusteenust alates asjade tarnimisest. Täpsemad täishooldusteenuse tingimused on toodud punktis 4.

- 3.9. Tarneaeg on välja toodud hankelepingu üldtingimuste p 4.1.
- 3.10. Nii ostu kui rendi korral peab printer olema komplekteeritud koos printeri tootja starditooneri või -tindiga vastavalt printeri liigile, mis peab sisalduma printeri hinnas. Starditooner või -tint võib olla vähendatud printimismahuga või on täismahutavusega.
- 3.11. Igal hankijal on õigus nii ostu kui rendi korral ühendada printeritega, printerite kasutusvõimaluste laiendamiseks, printeritega ühilduvaid ja neil kasutamiseks mõeldud lisaseadmeid (finisherid, kaardilugejad jm), mis võivad olla hangitud kolmandalt osapoolelt.
- 3.12. Analooγκulumaterjalide (tooner, tint, kuluvosad) kasutamine ostetavatel printeritel on lubatud, kui tootja seda on võimaldanud ja ette näinud.

4. Printeri tootja originaalkulutarvikut sisaldav täishooldusteenus

- 4.1. Kõikidele ostetavatele asjadele saab hankija sellekohase soovi korral tellida printeri tootja originaalkulutarvikuid sisaldava täishooldusteenuse (edaspidi „täishooldusteenus“).
- 4.2. Kõikidele renditavatele asjadele on printeri tootja originaalkulutarvikuid sisaldava täishooldusteenuse tellimine kohustuslik.
- 4.3. Täishooldusteenuse kestuseks on 48 kuud.
- 4.4. Täishooldusteenus hõlmab endas asjade tehnilist ja korralist hooldust ja remonti ning kõiki originaalkulutarvikuid (tooner/tint, rullikud, trumlid, ahi, tahmakogur jne. välja arvatud paber ja klambrid). Tehniline hooldus tähendab vastavalt asjade tehnilise dokumentatsiooni nõuetele ja tootja poolt kehtestatud ekspluatatsiooninormidele teostatavaid profülaktilisi töid, kulumaterjalide tarnimist ning asjade puhastust. Korralise hoolduse eesmärk on ennetada asjade võimalikke rikkeid. Remont tähendab asja(de)l ilmnenuḁ defektide kõrvaldamist ja defektseks muutunud osade asendamist uutega.
- 4.5. Täishooldusteenuse raames peab pakkuja teostama tarvikute monitooringut/kaughaldust, varustama printereid õigeaegselt vastava printeri tootja originaalkulutarvikutega ja tootja garantii raames originaalvaruosadega, sh kõikide hooldussõlmedega (ahjusõlmed, paberkandja söötmise rullid, dokumendisõõtja jms). Kõik hooldussõlmed peavad sisalduma täishooldusteenuse lehekülje hinnas ja selle eest hankijale eraldi arvet ei esitata.
- 4.6. Printeri tõrgeteta töö tagamine on täishooldusteenuse raames pakkuja vastutada. Täishooldusteenuse raames tuleb uus originaalkulutarvik tarnida printeri täpsesse asukohta koos saatelehega, millel on viidatud konkreetsele printerile, sellise ajavaruga, et printeri töö ei katkeks. Tühjeneva toonerikasseti ja ressursi minetava hooldussõlme info peab pakkuja saama enda poolt hankija juurde paigaldatud monitoorimissüsteemist.
- 4.7. Täishooldusteenuse korral teostatakse kõik hooldus- ja remonditööḁ pakkuja või tema volitatud esindaja poolt asja asukohas hankija juures. Kui asja (printeri) töökorda saamine ei ole hankija asukohas võimalik, tagatakse pakkuja poolt asendusseade.
- 4.8. Hankija vastava soovi korral on pakkuja kohustatud kleebisega märgistama täishooldusteenuses hõlmatud printerid. Kleebiselt peab olema välja loetav, et antud seade on täishooldusteenuse all, rendi lõpu kuupäev või ostu puhul täishooldusteenuse lõpu kuupäev ja ka kontaktandmed, kelle poole antud printeri probleemidega pöörduda. Info võib olla eraldi kleebistel.
- 4.9. Kui pakkuja ei ole teostanud oma initsiatiivil täishooldusteenuse raames printeri hooldust, on hankijal õigus kutsuda pakkuja hooldama printerit selle eest eraldi tasu maksmata. Pakkuja on kohustatud teostama hoolduse vähemalt 10 päeva jooksul hankija vastava kutse saamisest.

5. Printerite monitooring ja tugiteenus

- 5.1. Asjade monitooring ja tugiteenus on kohustuslik juhul kui hankija valib asja koos täishooldusteenusega.
- 5.2. Pakkuja kasutab hankija juurde paigaldatavat asjade monitoorimissüsteemi, mis võimalḁab asjade monitoorimist kaughalduse teel, sh tarvikute ja tehniliste rikete monitoorimist.

- 5.3. Hankija võimaldab edastada monitooringukeskusesse vähemalt järgmised andmed: asja kirjeldus ja mudel, kõikide tarvikute staatus, seerianumber, asja printimis- ja koopianäidud, asja asukoht, weakoodid.
- 5.4. Keelatud on edastada või pakkujapoolselt töödelda isikuandmeid ning kasutajaandmeid.
- 5.5. Pakkuja teostab asjade 24x7 monitooringut täishooldusteenuse tõrgeteta toimimise eesmärgil. Monitoorimissüsteemi tööaeg on 24/7. Täishooldusteenuse osutamise aeg 8:00-18:00 tööpäeviti, seejuures riketele ja teadetele reageerimine 2 tunni jooksul alates teate saabumisest hankija esindajalt või monitoorimissüsteemilt.
- 5.6. Asja töövõime taastamine või asendusasja paigaldus peab toimuma hiljemalt rikkest teavitamisele järgneval tööpäeval.
- 5.7. Pakkuja kohustub tarnima kõik vajaminevad tootja originaalkulutarvikud (tooner, trummel, ahi jm kasutaja poolt vahetatavad tarvikud, va paber ja klambrid) selliselt, et asja töövõime ei katkeks kulutarviku ressursi lõppemise tõttu.
- 5.8. Hankija ei vastuta kulutarvikute monitoorimise eest ja ei ole kohustatud vajaminevate kulutarvikute tellimusi esitama. Asja vajalike kulutarvikute jmt olemasolu ja asja töökorrasolek hankija asukohas peab olema tagatud pakkuja poolt.
- 5.9. Tarkvarauuendused ja vajalikud asutusesisesed seadistused teeb hankija. Kui pakkuja ei võimalda hankijal tarkvara uuenduste tegemist, siis on ta kohustatud hankija soovil need ise tegema, ilma lisatasu küsimata.
- 5.10. Pakkuja võib volitada asju hooldama kolmandaid isikuid. Vastavate isikute andmed märgitakse hankelepingusse.
- 5.11. Lokaalprinterite monitoorimiseks võimaldab hankija paigaldada arvutitesse pakkuja poolt soovitud lisatarkvara, mis on eelnevalt hankija poolt heakskiidetud.

6. Kohaletoomise ja üleandmise tingimused

Kohaldub hankelepingu üldtingimuste punkt 4.

7. Garantii

Kohaldub hankelepingu üldtingimuste punkt 9.

8. Rent ja asjade tagastamine

Kohaldub hankelepingu üldtingimuste punkt 13.

9. Korduskasutus ja ringlussevõtt

Kohaldub hankelepingu üldtingimuste punkt 14.

10. Tehnilised tingimused

Tehnilised tingimused printeritele ning lisatoodetele ja -teenustele on vastavustabelis, mis on Tehnilise kirjelduse Lisa 1.

11. Puuetega inimeste ligipääsetavuse nõuded

- 11.1. Iga hankija vastutus on tagada vajadusel füüsiline ligipääs printerile ka puuetega inimestele, millega tuleb arvestada paigalduse asukoha valikul.
- 11.2. Printeri tootja peab olema arvestanud erinevate füüsiliste isikute, sh puuetega isikute, kasutusvajadustega. Pakutaval printeril peab olema vähemalt mõni enamlevinud ligipääsetavusega seotud lahendus või tugi nende seadistamiseks (sh eraldi soetatavate lisaseadmete abil, mis ei ole antud hanke objekt) – näiteks hääljuhtimine, Braille klahvistik või kleepsude lisamise võimalus, kohandatavad ekraanid sh kontrastsuse muutmine, täiendavate osundusseadmete kasutamine, muudetava asendiga juhtpaneel jt, loetelu pole lõplik. Pakkuja tõendab pakkumuse esitamisega ligipääsetavuse lahenduste olemasolu või võimalikkust pakutaval printeril.